

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТМ VINCEA:

- на душевые ограждения **Vincea** – 3 года с даты продажи
- на душевые поддоны из камня и акрила – 3 года, на сифоны 1 год с даты продажи
- на смесители – 5 лет с даты продажи, термостаты -2 года, за исключением комплектующих (см гарантийный талон)
- на отдельностоящие ванны **Vincea** – 3 года с даты продажи
- на унитазы **Vincea** – 10 лет на керамику, на сантехническую арматуру – 3 года
- на крышки – сиденья и резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи
- керамические раковины **Vincea** – 5 лет с даты продажи
- на мебель и мебельные раковины **Vincea** – 3 года
- на зеркала – 1 год с даты продажи
- на полотенцесушители – 2 года с даты продажи

Обращаем внимание, что условия гарантии распространяются на скрытые заводские дефекты в условиях предусмотренного для данного изделия использования и не распространяются на поломки и повреждения, возникшие в случае неправильной эксплуатации, пренебрежения правилами эксплуатации и ухода, повреждений возникших из-за неаккуратного обращения, использования химических или абразивных веществ, а также попыток самостоятельного ремонта.

Более подробно гарантийных условия описаны в гарантийных талонах на изделия. Также обращаем внимание, что рекламации принимаются только при условии предоставления скан копий надлежащим образом заполненных гарантийных талонов.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на изделия, после момента их передачи покупателю, поврежденные в результате небрежного обращения, перевозки, плохого ухода, или неправильного монтажа
- на изделия, получившие повреждения в результате аварии, пожара, стихийных бедствий или событий, приравненных к таковым
- на изделия, демонтированные после установки, либо установленные повторно
- на изделия, используемые с нарушением требований по установке и эксплуатации
- на изделия и/или детали с истекшим гарантийным сроком